

NZÚ RENOVACE · OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti ARRQON s.r.o. pro renovace pod značkou NZÚ Renovace · verze 26. 10. 2026

ARRQON s.r.o., IČO 297 40 797, DIČ CZ29740797, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 451646, vystupující pod značkou NZÚ Renovace.

Provozovna a kontaktní adresa: Areál Podkovářská, Podkovářská 2/674, 190 00 Praha 9 · e-mail: **info@nzurenovace.cz** · tel.: 776 546 804 (po–pá 8:00–17:00) · **www.nzurenovace.cz**

Nejsme Státní fond životního prostředí ČR, Ministerstvo životního prostředí ani banka či stavební spořitelna. S podporou z programu Nová zelená úsporám a se zvýhodněným úvěrem našim zákazníkům pomáháme.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností ARRQON s.r.o. (dále jen „Zhotovitel“) a jejími zákazníky (dále jen „Objednatel“) při renovacích rodinných a bytových domů, zejména při provádění stavebních prací, zpracování projektové dokumentace a energetického hodnocení a při administraci podpory z programu Nová zelená úsporám a zvýhodněného úvěru.
- 1.2. VOP jsou součástí každé smlouvy, která na ně odkazuje (dále jen „Smlouva“). Ujednání Smlouvy mají před VOP přednost (§ 1751 odst. 1 občanského zákoníku, dále jen „OZ“).
- 1.3. Používá-li Smlouva pojmy „Dodavatel“ a „Zákazník“, rozumí se jimi Zhotovitel a Objednatel podle těchto VOP.
- 1.4. Ustanovení označená „Pro spotřebitele“ platí, je-li Objednatel spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která Smlouvu neuzavírá v rámci svého podnikání. Objednatel, který není spotřebitelem, je zejména společenství vlastníků jednotek (SVJ), bytové družstvo nebo podnikatel.

2. Pojmy

- 2.1. V těchto VOP a ve Smlouvě se rozumí:

- a) **Dílem** – práce a dodávky, které Zhotovitel podle Smlouvy provede;
- b) **Orientačním rozpočtem** – předběžné nacenění Díla, které Objednatel obdrží před uzavřením Smlouvy;
- c) **Rozpočtem** – položkový rozpočet zpracovaný po předání projektové dokumentace nebo po zaměření, jehož schválením je sjednána **Cena**;
- d) **Etapou** – dokončené jednotlivé opatření nebo jiná samostatná část Díla, např. výměna oken a dveří, zateplení fasády, zateplení střechy, instalace fotovoltiky nebo tepelného čerpadla;
- e) **Ceníkem VRN** – ceník vedlejších rozpočtových nákladů zveřejněný na **www.nzurenovace.cz**, podle kterého se účtují práce a dodávky, které nejsou v Rozpočtu, ale provedení Díla si je vyžádá;
- f) **Vícenálklady** – náklady, které Zhotovitel při provádění Díla nevyhnutelně a účelně vynaloží nad rámec Rozpočtu a které nelze ocenit podle Ceníku VRN;
- g) **Zákaznickým portálem** – on-line rozhraní Zhotovitele, ke kterému má Objednatel přístup po uzavření Smlouvy;

- h) **Podporou** – podpora z programu Nová zelená úsporám a **Úvěrem** – zvýhodněný úvěr, kterým Objednatel Dílo financuje.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1.** Poptávka přes web, telefonicky nebo osobně je nezávazná. Nabídka a Orientační rozpočet nejsou návrhem na uzavření smlouvy, pokud v nich není výslovně uvedeno jinak.
- 3.2.** Smlouva se uzavírá písemně, zpravidla elektronicky prostřednictvím služby Signi. Vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel e-mailem.
- 3.3.** Před uzavřením Smlouvy obdrží Objednatel Orientační rozpočet, tyto VOP, Ceník VRN a poučení o právu na odstoupení od smlouvy se vzorovým formulářem (Přílohy č. 1 a 2 VOP).

4. Zákaznický portál

- 4.1.** Po uzavření Smlouvy dostane Objednatel přístup do Zákaznického portálu. Přihlašovací údaje jsou osobní; Objednatel je chrání před zneužitím a jejich ztrátu nebo podezření ze zneužití oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu.
- 4.2.** V portálu Zhotovitel zpřístupňuje zejména Rozpočet, návrhy změn Díla, oznámení o pracích podle Ceníku VRN a o Vícenákladech, soupisy provedených prací, předávací protokoly a faktury. Objednatel v portálu schvaluje Rozpočet a potvrzuje změny Díla.
- 4.3.** Potvrzení v portálu je právním jednáním Objednatele učiněným v písemné formě (§ 562 OZ). Portál zaznamenává, kdo a kdy potvrzení učinil, a Zhotovitel o každém potvrzení pošle Objednateli e-mail.
- 4.4.** Nemůže-li Objednatel portál dočasně používat, může schválení nebo potvrzení učinit e-mailem z adresy uvedené ve Smlouvě.

5. Cena, Rozpočet a Ceník VRN

- 5.1.** Orientační rozpočet vychází z podkladů dostupných před uzavřením Smlouvy a nezahrnuje práce, jejichž rozsah lze zjistit až zaměřením nebo při provádění Díla (např. bourací a přípravné práce, odvoz sutí, klempířské práce).
- 5.2.** Rozpočet zpracuje Zhotovitel ve lhůtě podle Smlouvy a zpřístupní jej v portálu. Objednatel jej do 7 dnů schválí, nebo sdělí své připomínky.
- 5.3.** Práce a dodávky, které nejsou v Rozpočtu, ale provedení Díla si je vyžádá, se účtují podle Ceníku VRN a pravidel v něm uvedených. Co je v Rozpočtu, se podle Ceníku VRN znovu neúčtuje. Pro Smlouvu platí Ceník VRN ve znění účinném ke dni jejího uzavření.
- 5.4.** Vícenáklady oznámí Zhotovitel Objednateli v portálu bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, včetně jejich výše. Zvýšila-li by se tím Cena o více než 10 %, může Objednatel bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit a uhradí jen část Ceny odpovídající již provedené práci (§ 2622 OZ).
- 5.5.** **DPH.** Ceny pro spotřebitele jsou uvedeny včetně DPH. Na stavební a montážní práce na stavbě pro bydlení se uplatní snížená sazba DPH 12 %, jsou-li splněny zákonné podmínky, jinak sazba základní. Je-li Objednatel plátcem DPH a přijímá-li plnění jako osoba povinná k dani, uplatní se u stavebních a montážních prací přenesení daňové povinnosti (§ 92e zákona o DPH). Změní-li se sazba DPH zákonem, použije se sazba platná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

6. Platební podmínky

- 6.1.** Výše a splatnost záloh a dalších plateb se řídí Smlouvou. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou faktury splatné do 7 dnů od doručení.
- 6.2.** Platí se bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený ve Smlouvě a na faktuře, pod variabilním symbolem z faktury. Platba je uhrazena dnem připsání na účet Zhotovitele. Faktury Zhotovitel zasílá e-mailem a zpřístupňuje v portálu.
- 6.3.** Je-li Objednatel v prodlení s platbou déle než 14 dnů, může Zhotovitel po předchozím upozornění přerušit práce až do zaplacení. Termín dokončení se prodlužuje o dobu přerušení. Nárok na úrok z prodlení a smluvní pokutu podle Smlouvy tím není dotčen.
- 6.4.** Financuje-li Objednatel Dílo z Podpory nebo Úvěru, hradí část Ceny, kterou Podpora nebo Úvěr nepokryje, z vlastních prostředků. Termíny plateb se řídí Smlouvou.

7. Součinnost Objednatele

- 7.1.** Objednatel zejména:
- a) předá Zhotoviteli projektovou dokumentaci a další podklady, které má a které jsou k provedení Díla potřeba;
 - b) umožní zaměření, prohlídky a provádění Díla v dohodnutých termínech, včetně příjezdu, místa pro skládku materiálu a kontejner;
 - c) umožní odběr elektřiny a vody pro provádění Díla z odběrného místa Objednatele; spotřebu hradí Objednatel;
 - d) upozorní Zhotovitele na skrytá vedení, rozvody a jiné překážky, o kterých ví;
 - e) vyklidí a zabezpečí věci v místě prací (např. nábytek u oken, zahradní prvky u fasády) a zajistí, aby práce neohrožovala zvířata;
 - f) zajistí souhlas spoluvlastníků, sousedů nebo SVJ a povolení, je-li jich třeba a nezajišťuje-li je podle Smlouvy Zhotovitel.
- 7.2.** Neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost, určí mu Zhotovitel přiměřenou lhůtu. Termín dokončení se prodlužuje o dobu prodlení Objednatele a Zhotovitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů (např. marného výjezdu). Po marném uplynutí lhůty může Zhotovitel od Smlouvy odstoupit (§ 2591 OZ).

8. Provádění Díla

- 8.1.** Zhotovitel provádí Dílo s odbornou péčí podle Smlouvy, projektové dokumentace, právních předpisů, technických norem a technologických postupů výrobců. Část prací může provést prostřednictvím subdodavatelů; za ně odpovídá, jako by Dílo prováděl sám.
- 8.2.** Některé práce lze provádět jen za vhodného počasí (např. lepení a omítky zateplovacích systémů zpravidla při teplotě vzduchu i podkladu alespoň +5 °C a bez deště). Doba, kdy počasí provádění neumožňuje, prodlužuje termín dokončení.
- 8.3.** Zhotovitel udržuje na staveništi pořádek, chrání majetek Objednatele před poškozením a průběžně odklízí odpad vzniklý jeho činností. Úklid nad tento rámec lze objednat podle Ceníku VRN.
- 8.4.** Zjistí-li Zhotovitel skryté překážky, které znemožňují provést Dílo dohodnutým způsobem (např. statické poruchy, vlhkost, nesoudržný podklad), oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhne změnu Díla. Do dohody může provádění dotčené části přerušit (§ 2627 OZ).

- 8.5. Na nevhodné pokyny nebo podklady Objednatele Zhotovitel upozorní. Trvá-li na nich Objednatel, učiní tak písemně (stačí potvrzení v portálu) a za vady z nich vzniklé Zhotovitel neodpovídá (§ 2594 OZ).
- 8.6. Zhotovitel pořizuje fotodokumentaci průběhu prací pro kontrolu kvality, soupisy prací a potřeby Podpory. K propagaci ji použije jen se souhlasem Objednatele.
- 8.7. Objednatel a další osoby vstupují na staveniště jen po dohodě se Zhotovitelem a v souladu s jeho pokyny k bezpečnosti; na lešení je vstup zakázán.

9. Předání a převzetí

- 9.1. Zhotovitel předává Dílo po Etapách. O předání každé Etapy se sepiše předávací protokol, který lze potvrdit i v portálu.
- 9.2. Objednatel nemůže odmítnout převzetí kvůli ojedinělým drobným vadám, které samy ani ve spojení s jinými nebrání užívání (§ 2628 OZ). Ty se uvedou v protokolu i s termínem odstranění.
- 9.3. Při předání obdrží Objednatel dokumenty k provedeným opatřením, zejména prohlášení o vlastnostech výrobků, záruční listy a návody výrobců k obsluze a údržbě a revizní zprávy, jsou-li vyžadovány, a podklady potřebné pro vyúčtování Podpory.
- 9.4. Nebezpečí škody na Etapě přechází na Objednatele jejím převzetím. Dodané věci, které se nestanou součástí nemovitosti (např. technologická zařízení), přecházejí do vlastnictví Objednatele zaplacením Ceny příslušné Etapy.

10. Vady Díla, záruka a reklamacie

- 10.1. Dílo má vadu, neodpovídá-li Smlouvě. Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. OZ a přiměřeně ustanoveními o kupní smlouvě.
- 10.2. Zjevné vady je třeba vytknout při převzetí.
- 10.3. **Záruční doba.** Zhotovitel odpovídá za vady v rozsahu a lhůtách stanovených zákonem: skrytou vadu stavebních prací lze vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji Objednatel mohl zjistit, nejpozději do **5 let** od převzetí (§ 2629 OZ); vadu dodaného výrobku nebo zařízení, které se nestalo součástí stavby, může spotřebitel vytknout do **2 let** od převzetí (§ 2165 OZ). Na výrobky a zařízení (např. okna, fotovoltaika, tepelná čerpadla) se mohou vztahovat také záruky jejich výrobců podle podmínek, které Zhotovitel předá při převzetí.
- 10.4. **Pro spotřebitele:** Projeví-li se vada stavby do 2 let od převzetí, má se za to, že stavba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha vady vylučuje (§ 2629 odst. 3 OZ).
- 10.5. Vadu (reklamací) Objednatel uplatní v portálu, e-mailem na info@nzurenovace.cz nebo písemně na kontaktní adrese. Uvede číslo Smlouvy, popis vady a místo, kde se projevuje, připojí fotografie, je-li to možné, a sdělí, jaké právo uplatňuje (např. opravu nebo slevu).
- 10.6. Zhotovitel vydá potvrzení o uplatnění reklamacie s datem, obsahem reklamacie, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktem Objednatele a po vyřízení potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí (§ 19 zákona o ochraně spotřebitele).
- 10.7. **Pro spotřebitele:** Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodne-li se Zhotovitel se spotřebitelem na delší lhůtě (např. kvůli počasí nebo dodací lhůtě výrobce). Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 10.8. Objednatel, který není spotřebitelem: Zhotovitel zahájí odstraňování vady bez zbytečného odkladu a odstraní ji v přiměřené lhůtě dohodnuté s Objednatelem.

- 10.9.** Objednatel umožní Zhotoviteli vadu prohlédnout a odstranit. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nevhodným užíváním nebo údržbou v rozporu s návodem, zásahem třetích osob, mechanickým poškozením, živelní událostí nebo běžným opotřebením, ani za vady způsobené výhradně chybou v projektové dokumentaci nebo dozorem osoby, kterou zvolil Objednatel (§ 2630 odst. 2 OZ).

11. Odstoupení od Smlouvy – pro spotřebitele

- 11.1.** Byla-li Smlouva uzavřena na dálku (např. elektronicky přes Signi) nebo mimo obchodní prostory Zhotovitele, může od ní spotřebitel odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne jejího uzavření. Byla-li uzavřena při nevyžádané návštěvě v domácnosti spotřebitele nebo během výletu organizovaného Zhotovitelem, činí lhůta **30 dnů** (§ 1829 a § 1829a OZ).
- 11.2.** Stačí jakékoli jednoznačné prohlášení, např. e-mail na info@nzurenovace.cz nebo dopis na adresu sídla. Lze využít vzorový formulář v Příloze č. 2. Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno před jejím uplynutím. Odstoupí-li spotřebitel prostřednictvím formuláře na webu, potvrdí mu Zhotovitel jeho přijetí bez zbytečného odkladu e-mailem.
- 11.3.** Zhotovitel vrátí spotřebiteli všechny přijaté platby do 14 dnů ode dne, kdy mu odstoupení došlo, stejným platebním prostředkem, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak.
- 11.4.** Požádal-li spotřebitel výslovně o zahájení plnění (např. zaměření nebo zpracování projektové dokumentace) před uplynutím lhůty, zaplatí při odstoupení poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do odstoupení (§ 1834 OZ). Bylo-li plnění v této lhůtě poskytnuto v plném rozsahu, právo odstoupit zaniká (§ 1837 písm. a) OZ).
- 11.5.** Poučení o právu na odstoupení je v Příloze č. 1 a vzorový formulář v Příloze č. 2 těchto VOP; obojí je také ke stažení na www.nzurenovace.cz.

12. Jiné ukončení Smlouvy

- 12.1.** Smlouvu lze ukončit dohodou nebo odstoupením z důvodů podle Smlouvy, těchto VOP nebo zákona.
- 12.2.** Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit zejména, je-li Objednatel v prodlení s platbou déle než 30 dnů a nezaplatí ani v dodatečně přiměřené lhůtě, neposkytne-li nutnou součinnost ani v dodatečné lhůtě, nebo ukáže-li se při prohlídce či zaměření, že Dílo nelze z technických důvodů provést.
- 12.3.** Objednatel může od Smlouvy odstoupit při podstatném porušení Smlouvy Zhotovitelem, zejména neodstraní-li Zhotovitel podstatnou vadu ani v dodatečně přiměřené lhůtě.
- 12.4.** Při ukončení Smlouvy Strany vyúčtují provedenou část Díla podle Rozpočtu, případně podle Orientačního rozpočtu a Ceníku VRN. Přeplatek Zhotovitel vrátí do 14 dnů. Zmaří-li Objednatel provedení Díla z důvodu, za který odpovídá, náleží Zhotoviteli Cena snížená o to, co neprovedením Díla ušetřil (§ 2613 OZ).

13. Podpora NZÚ a Úvěr

- 13.1.** Zhotovitel poskytuje Objednateli součinnost při žádosti o Podporu a Úvěr a při jejich administraci v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. O přiznání Podpory rozhoduje Státní fond životního prostředí ČR a o poskytnutí Úvěru banka nebo stavební spořitelna podle svých podmínek; Zhotovitel jejich přiznání nezaručuje.
- 13.2.** Objednatel odpovídá za pravdivost a úplnost údajů a dokladů, které pro žádost poskytne, a za plnění podmínek programu, které jsou na jeho straně (např. užívání a udržitelnost opatření).

- 13.3. Výše Podpory a Úvěru uvedená v nabídkách a studiích je odhadem podle podmínek programu platných v době jejich vyhotovení. Změna podmínek programu nemá vliv na Cenu, nestanoví-li Smlouva jinak.

14. Vyšší moc

- 14.1. Brání-li splnění povinnosti okolnost, kterou Strana nemohla odvrátit ani při vynaložení odborné péče (např. živelní událost, epidemie, válka, rozhodnutí úřadu), prodlužují se dotčené termíny o dobu jejího trvání. Trvá-li taková okolnost déle než 3 měsíce, může kterákoli Strana od nesplněné části Smlouvy odstoupit.

15. Komunikace a osobní údaje

- 15.1. Strany komunikují zejména prostřednictvím Zákaznického portálu a e-mailem na adresy uvedené ve Smlouvě. Změnu kontaktních údajů oznámí Strana druhé Straně bez zbytečného odkladu.
- 15.2. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel k plnění Smlouvy a k administraci Podpory a Úvěru. V nezbytném rozsahu je předává subdodavatelům, projektantům, energetickým specialistům, Státnímu fondu životního prostředí ČR a poskytovateli Úvěru. Podrobnosti jsou v Zásadách zpracování osobních údajů na www.nzurenovace.cz.

16. Stížnosti a řešení sporů

- 16.1. Stížnosti vyřizuje Zhotovitel prostřednictvím e-mailu info@nzurenovace.cz a odpoví na ně do 30 dnů.
- 16.2. **Pro spotřebitele:** K mimosoudnímu řešení sporu ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (adr@coi.cz, tel. 222 703 404, www.coi.cz). Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.
- 16.3. Smlouva a tyto VOP se řídí právem České republiky. Spory rozhodují české soudy.

17. Změny VOP a závěrečná ustanovení

- 17.1. Zhotovitel může VOP měnit. Nové znění zveřejní na www.nzurenovace.cz s uvedením data účinnosti a předchozí znění ponechá k nahlédnutí. Změna se nedotýká Smluv uzavřených před účinností nového znění; pro ně platí VOP ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy.
- 17.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 26. 10. 2026.
- 17.3. Přílohy: **Příloha č. 1** – Poučení o právu na odstoupení od smlouvy; **Příloha č. 2** – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Ceník VRN je zveřejněn samostatně na www.nzurenovace.cz.

PŘÍLOHA Č. 1 VOP · POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Vzorové poučení podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. – smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

Právo odstoupit od smlouvy

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti ARRQON s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, tel. 776 546 804, e-mail info@nzurenovace.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

Doplňující informace

Byla-li smlouva uzavřena mimo obchodní prostory při nevyžádané návštěvě ve Vaší domácnosti nebo během výletu organizovaného podnikatelem, činí lhůta pro odstoupení namísto 14 dnů 30 dnů (§ 1829a občanského zákoníku).

Pokud na Vaši výslovnou žádost začneme s plněním již během lhůty pro odstoupení a služba (dílo) bude v plném rozsahu poskytnuta, právo odstoupit od smlouvy tím zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

PŘÍLOHA Č. 2 VOP · VZOROVÝ FORMULÁŘ

Odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

ADRESÁT

ARRQON s.r.o. · NZÚ Renovace
Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO 297 40 797
E-mail pro doručení: info@nzurenovace.cz

Oznamuji/oznamujeme*), že tímto odstupuji/odstupujeme*) od smlouvy o koupi tohoto zboží*)/o poskytnutí těchto služeb*):

Číslo smlouvy

uvedeno v záhlaví smlouvy

Zboží / služby

předmět smlouvy, např. zateplení, okna, FVE

Datum objednání (uzavření smlouvy*) / datum obdržení*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů

(pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.